Příloha č. 4 výzvy k podání nabídky

**Smlouva o dílo**

**na dodávku a implementaci systému pro ochranu koncových stanic a serverů – EDR**

Strany

**městská část Praha 12**

se sídlem: Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4 – Modřany,

zastoupená: Ing. Vojtěchem Kosem, MBA, starostou

IČO: 00231151

DIČ: CZ00231151

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 000027–2000762389/0800

(dále jen „*objednatel*“)

a

***(doplní účastník)***

se sídlem: ***(doplní účastník)***

zastoupen: ***(doplní účastník)***

IČO: ***(doplní účastník)***

DIČ: ***(doplní účastník)***

bankovní spojení: ***(doplní účastník)***

číslo bankovního účtu: ***(doplní účastník)***

zapsaná v obchodním rejstříku ***(doplní účastník)***

(dále jen „*zhotovitel*“)

uzavírají tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a souvisejícími zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*smlouva*“).

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je
   1. **závazek zhotovitele** řádně a včas

* **dodat** systém pro zvýšení kybernetické bezpečnosti koncových stanic a serverů – EDR řešení (licence pro 300 koncových stanic a 50 serverů) v souladu s požadovanou technickou specifikací uvedenou v příloze č. 1; součástí dodávky je instalace a implementace do prostředí IS ÚMČ Praha 12 (zhotovitelem dodaný systém dále jen jako „**EDR řešení**“ nebo „**dílo**“),
* bezodkladně po instalaci a implementaci začít **poskytovat technickou podporu** (dle specifikace v čl. XI. této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy, dále jen „**technická podpora**“);
  1. **závazek objednatele** řádně a včas
* **převzít plně funkční EDR řešení a zaplatit za něj zhotoviteli** dohodnutou cenu dle čl. IV této smlouvy,
* **platit za technickou podporu** dohodnutou cenu dle čl. IV. této smlouvy.

Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávku s názvem „Systém pro ochranu koncových stanic a serverů – EDR“.

**II.**

**Financování předmětu smlouvy**

1. Zhotovitel bere na vědomí, že předmět smlouvy bude spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) 2021 – 2027 Ministerstva pro místní rozvoj ČR v rámci výzvy č. 10 eGovernment a kybernetická bezpečnost.

Název projektu: Posílení kybernetické bezpečnosti IS ÚMČ Praha 12

Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22\_010/0002965

**III.**

**Doba trvání a místo plnění předmětu smlouvy**

1. Místem plnění je sídlo objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje

* okamžikem nabytí účinnosti smlouvy zahájit realizaci díla, tj. dodávku EDR řešení,
* ve lhůtě 45 dnů od zahájení dokončit dílo do stavu plně funkčního EDR řešení způsobilého k převzetí objednatelem bez výhrad.

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat technickou podporu po dobu 36 měsíců ode dne převzetí díla objednatelem bez výhrad.

**IV.**

**Cena díla a platební podmínky**

1. Cena za plnění dle čl. I. bod 1.1. této smlouvy je sjednána následovně:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **cena bez DPH** | **cena vč. DPH** |
| Dodávka systému EDR pro ochranu 300 koncových stanic a 50 virtuálních serverů včetně instalace a implementace | ***(doplní účastník)*** | ***(doplní účastník)*** |
| Poskytování technické podpory na období  36 měsíců | ***(doplní účastník)*** | ***(doplní účastník)*** |
| **CELKOVÁ CENA** | ***(doplní účastník)*** | ***(doplní účastník)*** |

1. Cena za dodávku je splatná na základě daňového dokladu – faktury, který zhotovitel vystaví do čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí díla objednatelem. Povinnou přílohou faktury je akceptační protokol o předání a převzetí dle čl. V. této smlouvy,
2. Cena za poskytování technické podpory je sjednána za 36 měsíců, fakturována bude objednatelem po částech, vždy na následující kalendářní rok, fakturou splatnou nejpozději 15.12. daného kalendářního roku.
3. Daňový doklad/faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „*občanský zákoník*“). Faktury budou vystaveny se splatností třicet (30) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura musí být označena názvem veřejné zakázky předcházející uzavření této smlouvy – „*Systém pro ochranu koncových stanic a serverů – EDR*“ a dále registračním číslem projektu: CZ.06.01.01/00/22\_010/0002965. Faktury budou zasílány na adresu objednatele v listinné podobě (ve dvou vyhotoveních), případně elektronicky prostřednictvím datové schránky. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
4. Objednatel vrátí zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních tohoto článku nebo jiné náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy. Vrácením faktury se přerušuje doba splatnosti a nová doba počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury.
5. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**Článek V.**

**Předání a převzetí předmětu plnění**

1. Převzetí díla včetně související dokumentace bude probíhat na základě akceptační procedury podrobněji specifikované v následujících bodech, která zahrnuje

- provedení akceptačních testů, tj. porovnání skutečných vlastností EDR řešení s technickou specifikací dle přílohy č. 1 této smlouvy,

- v případě jejich úspěšného splnění podepsání akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, kterými jsou

za **zhotovitele:** ***(doplní účastník)***, tel.: ***(doplní účastník)***, e-mail: ***(doplní účastník)*** a

za **objednatele**: Ing. Vladimír Petrík, odbor informačních technologií, ÚMČ Praha 12, tel: 244 028 278, e-mail: petrik.vladimir@praha12.cz.

1. Objednatel do deseti (10) pracovních dní ode dne provedení akceptačních testů

- podepíše protokol o provedení akceptačních testů a vyznačí v něm

- „převzato“ - dílo při akceptačních testech nevykázalo vady, odpovídá technické specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy a je tedy způsobilé k převzetí objednatelem, který převzetí potvrdí podpisem protokolu, akceptační procedura končí;

- „převzato s výhradou“ - dílo vykazuje vady, které nebrání jeho převzetí, objednatel do protokolu poskytne zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad, akceptační procedura se zopakuje, jen pokud to vyhodnotí jako nezbytné zástupce objednatele;

- „převzetí odmítnuto“ – dílo není v souladu s technickou specifikací dle přílohy č. 1 této smlouvy; objednatel do protokolu poskytne zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad, akceptační procedura se zopakuje;

nebo

- oznámí e-mailem zhotoviteli důvody, které brání převzetí díla.

1. Podpisem akceptačního protokolu s vyznačením „převzato“ nebo odstraněním vad v případě akceptačního protokolu s vyznačením „převzato s výhradou“ je akceptační procedura dokončena.
2. Dokončení akceptační procedury opravňuje zhotovitele k fakturaci.
3. Dnem převzetí díla objednatelem a tedy i dne přechodu vlastnického práva a nebezpečí škody na objednatele je den podpisu akceptačního protokolu.
4. Podpisem akceptačního protokolu není dotčeno právo objednatele domáhat se práv z jakýchkoliv následně zjištěných vad díla.
5. V případě, že zhotovitel dodá objednateli dílo, o němž věděl nebo mohl vědět,   
   že nesplňuje technické požadavky objednatele, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu dle čl. VIII. této smlouvy.

**Článek VI.**

**Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje písemně nebo prostřednictvím e-mailu informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění předmětu této smlouvy, zejména ho informovat o požadavcích na součinnost.
3. Zhotovitel se zavazuje dodat dílo v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
4. Zhotovitel se zavazuje k plnění této smlouvy využít pouze ty technické poradce, jejichž seznam tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
5. Jakékoliv změny či obměny technických poradců, jejichž prostřednictvím prokazoval zhotovitel splnění technické kvalifikace v rámci zadávacího řízení, jsou možné jen za předchozího souhlasu objednatele a pouze za předpokladu, že technický poradce, který má nahradit původního technického poradce, disponuje stejnou nebo vyšší kvalifikací (technickou kvalifikací prokazovanou v zadávacím řízení původním technickým poradcem), jako technický poradce původní.
6. Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů nejméně do 31. 12. 2035.

Dokumenty se uchovávají ve formě originálů nebo kopií originálů, na běžných nosičích dat, v elektronické verzi originálních dokladů nebo dokladů existujících pouze v elektronické podobě.

Pokud doklady existují pouze v elektronické podobě, musí používané počítačové systémy splňovat uznávané bezpečnostní normy, které zajistí, že uchovávané doklady splňují požadavky vnitrostátních právních předpisů a jsou dostatečně spolehlivé pro účely auditu.

U dokumentů uchovávaných v digitální podobě je třeba zajistit, aby zápis byl proveden ve formátu, který zaručí jeho neměnnost. Pokud to zajistit nelze, musí být dokumenty převedeny do analogové formy a opatřeny náležitostmi originálu.

1. Zhotovitel se zavazuje nejméně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

**Článek VII.**

**Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Rozsah součinnosti dle přílohy č. 1 této smlouvy je pouze předpokládaný rozsah, skutečný rozsah vyplývá z povahy díla a náročnosti instalace a implementace.
2. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost, má zhotovitel právo na prodloužení lhůty k plnění o čas, po který nemohl plnit své závazky.

**Článek VIII.**

**Licenční ujednání**

1. V případě, že při plnění předmětu smlouvy vzniknou výstupy zhotovitele, které by naplňovaly znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), objednatel bez dalšího nabývá nevýhradní právo užít takovéto dílo, a to k jakémukoliv účelu a rozsahu (dále jen „**licence**“). Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat objednatele o vzniku takových práv k duševnímu vlastnictví.
2. Zhotovitel není oprávněn udělení licence vypovědět, přičemž účinnost licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
3. Licence se vztahuje také na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, pořízené objednatelem.
4. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v celkové ceně plnění dle této smlouvy.
5. Tato licenční ujednání jsou sjednaná na dobu trvání autorských práv zhotovitele.

**Článek IX.**

**Důvěrnost informací**

1. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění předmětu smlouvy dozví, a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikované).
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat pouze osobní údaje nezbytné pro splnění předmětu této smlouvy, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo osob objednatele, a to na základě doložených pokynů objednatele (dále jen „údaje“).
3. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření zaměstnanci do styku s údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak GDPR porušil. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany. Zhotovitel nezapojí do zpracování údajů žádné další osoby mimo svých pověřených zaměstnanců a zajistí, aby se jeho pověření zaměstnanci, oprávnění zpracovávat údaje, zavázali k mlčenlivosti.
4. S ohledem na opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a zpracování, o nichž je řeč v předchozím odstavci, se zhotovitel zavazuje přijmout opatření vyjmenovaná v čl. 32. GDPR, přičemž zároveň přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
5. Zhotovitel bude objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 GDPR, a že za tímto účelem zhotovitel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření dle předchozího odstavce, o kterých ihned informuje objednatele.
6. Zhotovitel není oprávněn jakkoliv využít informace, údaje a dokumentaci, která mu byla zpřístupněna v souvislosti s prováděním díla, ve prospěch svůj nebo třetí osoby. Zhotovitel je povinen dodržovat tyto povinnosti také po ukončení smluvního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem až do doby, kdy bude těchto povinností zproštěn.
7. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy.
8. Zhotovitel umožní kontroly, audity či inspekce prováděné objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle příslušných právních předpisů.
9. Zhotovitel poskytne bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností objednatele spojených ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním smlouvy o zpracování osobních údajů.
10. Zhotovitel je povinen provést likvidaci údajů neprodleně po převzetí a odsouhlasení poskytovaného plnění objednatelem.

**Článek X.**

**Záruční podmínky, sankce**

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2099 a souvisejícími.
2. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku po dobu 36 měsíců od převzetí díla objednatelem. Zárukou se zhotovitel zavazuje, že plnění bude po záruční dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
3. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury/daňového dokladu objednatelem je zhotovitel, který řádně splnil své povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla ve lhůtě dle čl. III., bod 1 má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění povinností objednatele v rámci čl. III. bod 3 (poskytování technické podpory).
5. Pokud se prokáže, že zhotovitel nepravdivě uvedl rozsah skutečných vlastností díla dle čl. I., bod 1.1. se specifikací dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1 nebo nepravdivě uvedl rozsah požadovaných licenčních oprávnění a na základě této skutečnosti dojde k nepřevzetí díla dle čl. V. smlouvy a uplynutí lhůty stanovené na realizaci díla dle čl. III smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat pokutu ve výši 2.000.000,- Kč, přičemž toto porušení smlouvy bude zároveň považováno za její podstatné porušení a objednateli vedle práva na smluvní pokutu vznikne též právo na odstoupení od smlouvy.
6. V případě nedodržení lhůt dle článku XI. bodu 1. této smlouvy zhotovitelem má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení (tj. prodlení v případě nezahájení řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu).
7. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě.
8. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
9. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

**Článek XI.**

**Technická podpora**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat službu technické podpory v rozsahu dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1, nejméně však v režimu 5 dní x 8 hodin / týden (pondělí – pátek v čase 8:00 – 16:00), a zahájit řešení vady, tj. neplánovaného přerušení fungování EDR řešení, omezení kvality jeho fungování, jakákoliv prokazatelná nefunkčnost EDR řešení nebo některé z jeho základních funkcí či provozních funkcionalit, nejpozději s odezvou do osmi (8) hodin a zahájení řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu dle postupu uvedeného níže.
2. Zhotovitel se zavazuje v rámci technické podpory pravidelně informovat objednatele o dostupnosti nové verze softwaru, jež je součástí předmětu díla, upozornit na potenciální chyby a rizika, jsou-li známy, a na výzvu objednatele novou verzi implementovat.
3. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o incidentech bez zbytečného odkladu poté, kdy incident zjistil, na níže uvedené kontakty zhotovitele: **(*doplní účastník*)**, tel.: ***(doplní účastník)***, e-mail: (***doplní účastník***).
4. V případě, že je v příloze č. 1 uveden jiný rozsah technické podpory, platí rozsah pro objednatele příznivější.

**Článek XII.**

**Náhrada škody**

1. Zhotovitel zodpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené objednateli porušením této smlouvy či právních předpisů, za škody vzniklé v důsledku vadného plnění a vůči objednateli i třetím osobám za škody způsobené protiprávním činem.
2. Povinnosti k náhradě škody se zhotovitel zprostí, pokud prokáže existenci okolností dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Zhotovitel před podpisem této smlouvy předal objednateli kopii pojistné smlouvy (pojistky nebo pojistného certifikátu), jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním jeho podnikatelské činnosti ve výši horní hranice pojistného plnění minimálně 2.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost. Zhotovitel je povinen mít v účinnosti pojistnou smlouvu po celou dobu poskytování předmětu plnění a kdykoliv na požádání objednatele osvědčit její trvání.

**Článek XIII.**

**Trvání a ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Nabývá účinnosti jejím podpisem oprávněnými zástupci smluvních stran a končí uplynutím 36 měsíců ode dne následujícího po protokolárním převzetí díla objednatelem.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením v souladu s občanským zákoníkem. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců. Zhotovitel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
4. Podstatným porušením smlouvy zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, je:

- prodlení se zhotovením díla ve sjednané lhůtě dle čl. III. této smlouvy;

- dodání EDR řešení, které není plně funkční ve smyslu potřeb objednatele nebo které není v souladu s technickou specifikací dle zadávací dokumentace k veřejné zakázce, jejímž výsledkem je tato smlouva.

- porušení povinností zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení písemné výzvy objednatele dnů

1. Podstatným porušením smlouvy objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany zhotovitele, je

- prodlení objednatele s úhradou faktury/daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní od doručení písemné výzvy zhotovitele k zajištění nápravy; nárok na úrok z prodlení není tímto dotčen.

1. V případě odstoupení od smlouvy objednatelem pro podstatné porušení smlouvy zhotovitelem:

- nemá zhotovitel nárok na jakoukoliv náhradu nákladů, které mu vznikly za dobu trvání smlouvy,

- má objednatel (kromě jiného) nárok na náhradu škody, na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění a dále na vrácení poměrně části ceny za nevyčerpané plnění; nároky z vadného plnění nejsou dotčeny.

1. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí obsahovat odkaz na ustanovení této smlouvy, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
2. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
3. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

**Článek XIV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejně přístupná v celém rozsahu.
3. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků.
4. V případě, že by se některé ustanovení této smlouvy stalo zdánlivým, neplatným či neúčinným, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se ho zavazují po vzájemné dohodě nahradit jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu zdánlivého, neplatného či neúčinného ustanovení.
5. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, nebo upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, popř. autorského zákona.
6. Tato smlouva je vyhotovena v jednom (1) vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou smluvních stran.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

příloha č. 1 – Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věcí k provedení díla a dílčích činností zhotovitele

příloha č. 2 – Seznam technických poradců

Tato smlouva byla schválena Radou městské části Praha 12 dne …..

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za objednatele: |  | Za zhotovitele: |
| V Praze dne ..................... |  | V ***(doplní účastník)*** dne ..................... |
| .......................................................... |  | .......................................................... |
| Ing. Vojtěch Kos, MBA  starosta |  | ***(doplní účastník)*** |

**Příloha č. 1 - Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věcí k provedení díla a dílčích činností zhotovitele**

***(účastník doplní detailní popis jednotlivých komponent řešení a specifikace rozsahu dodávaných služeb – zejména popis technické podpory – odpovídající požadavkům zadavatele uvedených v bodě IV. výzvy)***

**Součástí realizace díla je:**

1. Instalace a implementace– činnosti související s iniciální implementací a integrací do stávající infrastruktury objednatele zahrnují (rozsah bude odpovídat této technické specifikaci a detailní zadání bude upřesněno před samotnou implementací):

* fyzická instalace a zprovoznění EDR řešení tak, aby plnilo svůj účel, tedy komplexní ochranu koncových stanic a serverů objednatele (níže uvedeným požadavkům a best practise výrobce);
* integrace, konfigurace a propojení s prvky objednatele;
* vytvoření dokumentace;
* seznámení administrátorů se správou a konfigurací dodaného systému minimálně v rozsahu minimálně 3MD:
* seznámení se systémem, způsoby obsluhy a konfigurace (předpokládá se účast 5 pracovníků objednatele);
* vysvětlení všech použitých nastavení v rámci konfigurace a integrace do infrastruktury objednatele;
* možné režimy uživatelského a administrativního přístupu a seznámení se základními i rozšířenými funkcemi;
* způsob upgrade/update všech komponent;
* nastavování pravidel;
* vyhodnocování bezpečnostních incidentů;
* vytváření reportů.

Veškeré činnosti zhotovitele musí být organizovány tak, aby nedošlo k výpadku žádného systému objednatele. Případné výpadky musí být naplánovány tak, aby neovlivnily provoz objednatele, tedy mimo běžnou pracovní dobu 7:00 – 18:00 v pracovních dnech.

Dokumentace musí zahrnovat alespoň:

* Technický popis prvků a jejich konfigurace. Dokumentace musí být zpracována v míře detailu, při které seznámená odborná osoba (úvodní seznámení se správou a konfigurací dodaného systému) bude rozumět dané konfiguraci a důvodům její funkčnosti v daném prostředí.
* Informaci o znalostní bázi EDR řešení (může být vedena vendorem externě).
* Nouzový plán obnovy. Detailní plán obnovy v úrovni dostatečné pro osobu seznámenou se správou a konfigurací dodaného systému.
* Dokumentace bude obsahovat zejména technický popis, popis konfigurace, popis upgrade firmware, popis zálohy a obnovy konfigurace, schéma zapojení, a to v rozsahu potřebném pro konfiguraci a správu prostředí třetí osobou.
* Informace o způsobu updatovaní systému, agentů na koncových stanicích a řešení případných problémů s updatem.
* Diagramy skutečného provedení systému, návazností a vazeb v rámci jednotlivých částí.
* Instalační dokumentaci, popis změn vůči výchozím parametrům prostředí.

**Záruční doba a technická podpora (**nastavení parametrů SLA):

Záruční doba v délce trvání 36 měsíců od akceptace dodávky.

* objednatel má právo zakládat servisní tikety na helpdesku zhotovitele, případně i přímo u výrobce;
* součástí záruky je zajištění aktualizací SW i všech definic a databází po celou dobu záruky (produkt musí po celou dobu záruky plnit všechny požadavky z technické specifikace),
* reakce na řádně nahlášenou vadu max. do osmi (8) hodin od jejího nahlášení ve smluvených časech technické podpory a zahájení řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu.

Součástí služby technické podpory je podpora zhotovitele, konzultace, správa, vyhodnocování bezpečnostních incidentů, kontrola stavu systému a vyhodnocení logů v rozsahu minimálně 0,5 MD měsíčně, kterého se budou účastnit pracovníci objednatele;

**Helpdesk:**

Zhotovitel zajistí Helpdesk – jednotné kontaktní místo pro hlášení závad.

**Vzdálený přístup:**

Pro diagnostiku EDR řešení, resp. vzdálenou opravu, v případě problému bude zhotoviteli umožněno vzdálené připojení do sítě objednatele.

**Příloha č. 2 – Seznam technických poradců**

***(účastník doplní technické poradce, které využije k provedení díla, včetně označení těch technických poradců, prostřednictvím nichž zhotovitel prokazoval splnění technické kvalifikace v zadávacím řízení na plnění předmětu této smlouvy)***